



19.7.19
杉並区広報課

地域図書館における個人情報の 管理不備について

平成19年7月18日(水)午後5時30分頃、杉並区立南荻窪図書館(南荻窪1-10-2 業務委託：(株)図書館流通センター)において、利用者の個人情報の管理に不備があったことが判明しました。

(状況)

図書検索端末機の脇に、利用者の利便のため裏紙使用のメモ用紙を置いているところですが、本来、シュレッダー処理を必要とする、裏面に個人情報の記載のあるものが混入しており、そのメモ用紙を利用した区民の指摘を受け回収しましたが、メモの裏面には、利用者4人分の電話番号、氏名、年齢が記載されていました。

区では、直ちに当該事業者に対して、立ち入り調査を行い、個人情報の適正な管理について指導を行いました。

区としては、今後同様な事故の再発防止と個人情報の保護に向けて立ち入り調査等も行い管理指導を徹底いたします。

なお、本日7月19日、井出隆安教育長は以下のコメントを発表しました。

「杉並区立の図書館で個人情報の管理不備が生じたことについて、心よりお詫びを申し上げます。こうした事故を二度と起こさぬよう、対策を講じてまいります。」