



配食サービス利用者名簿の紛失について

平成18年5月2日(火)夕方、杉並区が高齢者への配食サービスを委託している「上井草ふれあいの家」(杉並区上井草3-33 10、事業者：社会福祉法人サンフレンズ)の職員が、車で配食サービスの食事を配達中、利用者201名分の名簿が入っていたバッグが盗難により紛失したことが判明しました。

名簿には、利用者の氏名、住所、電話番号が記載されています。

経過

- ・ 5月2日(火)午後5時30分ごろ、配食サービスを終了し、事業所に戻った時点で、車の助手席側に置いてあった利用者名簿を入れたバッグの紛失が判明
- ・ 直ちに上井草駅前交番に盗難による被害届出を提出
- ・ 翌3日、搬送経路を探索するが発見できず

なお、事業者の社会福祉法人サンフレンズは、サービス提供を受けている全世界に対して、本日中に名簿紛失の経過と謝罪説明を行う予定です。

今後区としては、5月11日に全配食委託事業者の責任者を集め、個人情報の厳重な取り扱いについて改めて周知徹底し、再発防止と個人情報の保護に最大限努めてまいります。